



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Югановский детский сад «Ромашка» Волоконовского района Белгородской области

на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Добавить информационный стенд на территории учреждения	1 месяц	Заведующий Коленко Н.М.	В ходе исполнения	29.02.2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Предоставление бесплатных услуг (кружок по безопасности детства)	К началу учебного года	Заведующий Коленко Н.М.	Запланировано	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее	Ведется строительство детского сада с	К началу учебного года	Заведующий Коленко Н.М.	Завершается строительство нового детского сада	01.09.2020

	помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	предоставлением услуг для инвалидов	года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Ведется строительство детского сада	К началу учебного года	Заведующий Коденко Н.М.	Завершается строительство нового детского сада	01.09.2020